

Zielonki-Wieś, 01.09.2025r.

Ogólne Warunki Zamówień realizowanych dla POLGARD S.C. (zwanej dalej Kupującym)

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży wiążą Sprzedających w pełnym zakresie, chyba, że strony zgodnie w sposób wyraźny wyłączą na piśmie stosowanie niektórych lub wszystkich ich postanowień. OWZ podane są do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie ich na stronie internetowej Kupującego (www.polgard.com).
2. W przypadku Zamówienia złożonego Sprzedającemu, który pozostaje z Kupującym w stałych stosunkach gospodarczych, brak odpowiedzi Sprzedającego na Zamówienie w terminie do 3 dni roboczych włącznie oznacza przyjęcie oferty Zamawiającego na warunkach określonych w Zamówieniu. Stałe stosunki gospodarcze oznaczają bądź trwanie realizacji innego zamówienia jednej ze stron bądź powtarzalność kontaktów handlowych Stron, polegającą na co najmniej dwukrotnym wykonywaniu przez jedną ze stron zamówienia drugiej strony w okresie 12 miesięcy kalendarzowych poprzedzających złożenie Zamówienia.
3. Sprzedający niepozostający z Kupującym w stałych stosunkach gospodarczych zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie Zamówienia w formie pisemnej (Potwierdzenie Zamówienia), w terminie do 3 dni roboczych o ile nie zostało to uzgodnione pomiędzy Stronami inaczej. Po upływie powyższego terminu Zamówienie przestaje wiązać Kupującego.
4. W przypadku, gdy potwierdzenie Zamówienia w jakimkolwiek zakresie zawierać będzie warunki niezgodne z warunkami Zamówienia, Kupujący ma prawo, w terminie do 5 dni roboczych od daty otrzymania Potwierdzenia Zamówienia, oświadczyć czy akceptuje wykonanie Zamówienia na warunkach zmienionych przez Sprzedającego. Oświadczenie Kupującego przesłane może być Sprzedającemu pocztą elektroniczną lub w inny sposób porozumiewania się na odległość.
5. W przypadku rozbieżności danych między Zamówieniem złożonym przez Kupującego a fakturą Sprzedającego za uzgodnione uznawane są dane z Zamówienia.
6. Sprzedający gwarantuje, że dostarczany Towar wyprodukowany będzie w zakładzie produkcyjnym posiadającym odpowiednio wykwalifikowany personel, zdolny zapewnić wymaganą jakość i zgodność z określonymi przez Kupującego wymaganiami.
7. Sprzedający gwarantuje prawo dostępu Kupującego oraz jego Klientów do swojej siedziby celem przeprowadzania audytów, kontroli oraz innych czynności związanych z realizowanymi pracami na rzecz Kupującego.
8. W przypadku braku odmiennych ustaleń Stron wartość Zamówienia obejmuje wartość zamówionego Towaru wraz z dokumentami oraz jego opakowaniem i dostawą do siedziby Kupującego.
9. Sprzedający, wraz z dostawą Towaru, zobowiązany jest dostarczyć dokument transportowy (list przewozowy stosowny do rodzaju transportu wraz ze specyfikacją przesyłki) oraz fakturę zakupową, a także wszelkie wymagane Zamówieniem dokumenty (np. świadectwo 2.1 zgodnie z normą PN-EN 10204).
10. Zmiany umów dokonywane przez Strony w związku z realizacją zamówień powinny być, pod rygorem nieważności, sporządzone w formie pisemnej.
11. Na dokumencie transportowym oraz na innych dokumentach związanych z realizacją Zamówienia, takich jak: pisma, faktury, certyfikaty jakości i deklaracje zgodności, Sprzedający zobowiązany jest umieścić numer Zamówienia Kupującego.

- 12.** Sprzedający zobowiązany jest powiadomić Kupującego o gotowości Towaru do wysyłki pocztą elektroniczną lub w inny sposób porozumiewania się na odległość na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną datą dostawy Towaru.
- 13.** Dostawy Towaru przyjmowane są w siedzibie Kupującego w godzinach otwarcia magazynu, tj. 7.00-15.00.
- 14.** Kupujący dopuszcza możliwość przyjęcia dostawy poza godzinami otwarcia magazynów pod warunkiem, że zostanie to wcześniej uzgodnione pomiędzy Kupującym i Sprzedającym.
- 15.** Kontrola ilościowa dostarczonego Towaru oraz jego stanu po transporcie odbywa się niezwłocznie po jego dostarczeniu do magazynu Kupującego, poprzez porównanie zgodności dostawy z dokumentami transportowymi i Zamówieniem oraz poprzez oględziny zewnętrznego stanu Towaru.
- 16.** W przypadku, gdy ilość Towaru nie będzie zgodna z dokumentami transportowymi i/lub Zamówieniem lub gdy dostarczony Towar będzie uszkodzony, Kupujący zaznaczy powyższą niezgodność w dokumentach transportowych. W przypadku, gdy dostawa nie będzie zgodna pod względem ilościowym i/lub jakościowym z warunkami Zamówienia, Kupujący poinformuje o tym Sprzedającego pocztą elektroniczną lub w inny sposób porozumiewania się na odległość.
- 17.** Sprzedający zobowiązany jest w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia niezgodności przez Kupującego dostarczyć na własny koszt brakujące części dostawy lub wymienić wadliwy Towar na nowy wolny od wad.
- 18.** Zamówienie wykonane jest z chwilą dostarczenia do Kupującego zamówionego Towaru w pełni zgodnego z Zamówieniem wraz ze wszystkimi wymaganymi przez Zamawiającego dokumentami. Brak dostarczenia wymaganych dokumentów traktowany jest jak brak dostawy i uprawnia Kupującego do naliczenia kar umownych zgodnie z ust. 33.
- 19.** Sprzedający udziela 42 miesięcznej gwarancji jakości na Towar, licząc od dnia dostawy Towaru.
- 20.** Sprzedający gwarantuje, że parametry techniczne i wydajnościowe Towaru zgodne są z wymaganiami Kupującego określonymi w Zamówieniu, oraz że w okresie gwarancji Towar wolny będzie od wad, które uniemożliwiałyby jego prawidłową i bezawaryjną eksploatację.
- 21.** Sprzedający zobowiązuje się do powiadomienia Kupującego o planowanych i/lub dokonanych zmianach w dostarczonym wyrobie.
- 22.** Na życzenie Kupującego Sprzedający zobowiązuje się przedstawiać analizę RAMS oraz LCC wg własnych lub dostarczonych przez Kupującego szablonów i wzorów.
- 23.** Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność cywilnoprawną i finansową za skutki i następstwa wad Towaru, ujawnione lub powstałe w okresie gwarancji z powodu niewłaściwej Jakości dostarczonego Towaru.
- 24.** W przypadku, gdy w okresie gwarancji wystąpi wada Towaru, Kupujący poinformuje Sprzedającego o tym fakcie w formie pisemnej (pocztą elektroniczną). Sprzedający zobowiązany jest usunąć powstałą wadę Towaru na własny koszt w terminie do 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania od Kupującego powiadomienia o jej wystąpieniu.
- 25.** W okresie gwarancji Sprzedający może nie uznać złożonego w powyższy sposób roszczenia Kupującego wyłącznie w przypadku, gdy udowodni, że wada Towaru powstała z winy Kupującego na skutek niewłaściwej eksploatacji Towaru, niezgodnej z przekazanymi przez Sprzedającego instrukcjami i dokumentami.
- 26.** Jeżeli w okresie gwarancji dostarczony Towar zostanie trzykrotnie dotknięty wadą, której przyczyna leży po stronie Sprzedającego, Sprzedający zobowiązany jest wymienić wadliwy Towar na wolny od wad na własny koszt.
- 27.** Jeżeli w 10%, jednak nie mniej niż 5 sztukach, Towarów dostarczonych w ramach jednego Zamówienia ujawni się wada o takim samym charakterze, będzie ona traktowana jako wada seryjna, a Zamówienie

objęte zostanie procedurą usunięcia wady seryjnej, polegającą na wymianie w ciągu 30 dni od zgłoszenia:

- a.** wszystkich Towarów dostarczonych w ramach Zamówienia na nowe, wolne od wad,
- b.** wadliwego elementu we wszystkich Towarach dostarczonych w ramach Zamówienia, po uprzednim przedstawieniu dowodów, iż wskazany element był przyczyną wystąpienia wad Towaru.

28. Zobowiązania gwarancyjne Sprzedającego realizowane będą w miejscu wskazanym przez Kupującego. Oznacza to, że wszelkie koszty demontażu i transportu wadliwego Towaru w całości obciążają Sprzedającego.

29. Sprzedający zobowiązany jest sporządzić raport dotyczący powstałej wady Towaru ze wskazaniem przyczyny jej wystąpienia oraz sposobu usunięcia, a także zawierający analizę ryzyka wystąpienia wad w innych Towarach, w których te wady jeszcze się nie ujawniły, najpóźniej w terminie 2 tygodni od otrzymania informacji o jej wykryciu.

30. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas od zgłoszenia wady Towaru do jej usunięcia.

31. W przypadku wymiany wadliwego Towaru na nowy, okres gwarancji lub rękojmi liczony jest od początku.

32. W przypadku, gdy Sprzedający nie usunie wady zgłoszonej w okresie gwarancji lub rękojmi w terminie określonym w ust. 24, Kupujący ma prawo usunąć wadę samodzielnie lub zlecić jej usunięcie osobie trzeciej na koszt Sprzedającego, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.

33. W przypadku nienależytego wykonania zobowiązania przez Sprzedającego, w tym przypadku opóźnienia w realizacji Zamówienia lub w usuwaniu wady lub wady seryjnej Towaru, Kupujący ma prawo obciążyć Sprzedającego karą w wysokości 1% wartości Zamówienia za każdy dzień opóźnienia, jednak nie mniej niż 200 PLN. Zapłata kary nie zwalnia Sprzedającego z obowiązku wykonania zobowiązania. W przypadku opóźnienia w dostawie Towaru wynoszącego ponad 14 dni, Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od Zamówienia w części dostawy niezrealizowanej w terminie bez wyznaczania dodatkowego terminu.

34. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny Sprzedający uprawniony jest do dochodzenia od Kupującego odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

35. W przypadku, gdy kary nie pokryją poniesionej szkody, Kupujący może dochodzić od Sprzedającego zapłaty odszkodowania uzupełniającego. Jednocześnie Kupujący informuje, że większość zamówień składa w celu realizacji zamówień publicznych, których nienależyte wykonanie sankcjonowane jest karami liczonymi od wartości produktów, w których montowane mogą być towary objęte Zamówieniem.

36. Kupujący uprawniony jest do kontrolowania procesu realizacji Zamówień również w obecności odbiorców produktów Kupującego.

37. Kupujący może powstrzymać się od realizacji umowy, jeżeli po jej zawarciu powziął informację o złej sytuacji finansowej lub organizacyjnej Sprzedającego, co stwarza ryzyko niewywiązania się z umowy przez Sprzedającego. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których Sprzedający nie wywiązał się ze zobowiązań wynikających z poprzednich umów, w tym:

- a.** Sprzedający nie dotrzymał terminów umowy/zamówienia,
- b.** Sprzedający został postawiony w stan likwidacji.

38. Udostępnianie przez Sprzedającego informacji związanych z Zamówieniem osobom trzecim wymaga pisemnej zgody Kupującego.

39. Przeniesienie praw i obowiązków Sprzedającego wynikających z niniejszego Zamówienia wymaga pisemnej zgody Kupującego.

40. Wszelkie zmiany w OWZ wymagają formy pisemnej dla swej ważności.

41. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych warunkach sprzedaży do Polgard S.C. zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

42. Wszelkie spory związane z Zamówieniem rozstrzyga sąd właściwy dla Kupującego.